

Số: 72/BC-BPC

Hà Nội, ngày 02 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO THẨM TRA
**Tình hình chấp hành pháp luật trong công tác tiếp công dân,
giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Thực hiện Luật tổ chức Chính quyền địa phương; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; sau khi xem xét Báo cáo số 437/BC-UBND ngày 21/11/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội. Thông qua hoạt động giám sát, trên cơ sở tổng hợp ý kiến của các thành viên Ban Pháp chế, văn bản số 6109/TTTP-VP ngày 01/12/2023 của Thanh tra Thành phố, Ban Pháp chế HĐND Thành phố báo cáo kết quả thẩm tra về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 của Thành phố như sau:

I. KẾT QUẢ CHẤP HÀNH PHÁP LUẬT VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với báo cáo đánh giá về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND Thành phố và có một số nhận định, đánh giá như sau:

1. Đánh giá chung

Năm 2023, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được các cấp ủy, chính quyền của Thành phố tiếp tục quan tâm chỉ đạo, thực hiện có hiệu quả; nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy¹, UBND Thành phố. Thường trực HĐND Thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố; tổ chức tiếp công dân theo vụ việc của Thường trực HĐND thành phố; tăng cường giám sát việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo; giám sát việc trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp của HĐND Thành phố, báo cáo kết quả giám sát tại các kỳ họp, đồng thời kiến nghị các giải pháp để nâng cao chất lượng trả lời và tiến độ giải quyết của các cấp chính quyền.

UBND Thành phố đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, tuyên truyền pháp luật, tổ chức đối thoại, nêu cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu cơ quan. Lãnh đạo UBND Thành phố đã thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân định kỳ, đồng thời chỉ đạo các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế, chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo ngay từ khi mới phát sinh, ngay tại cơ

¹ Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của Thành ủy về "Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội";

sở; tập trung xử lý dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, không dễ phát sinh thành "điểm nóng". Chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố tiếp tục được nâng lên. Các sở, ngành Thành phố đã tích cực phối hợp với chính quyền các địa phương để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết các vụ việc; thành lập Tổ công tác giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 24/4/2018 “*về việc nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành Thành phố*” và Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 08/3/2019 của UBND Thành phố. Tuy nhiên, tình hình KNTC vẫn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất, GPMB triển khai thực hiện các dự án, công tác giao đất dịch vụ ...

Ngày 27/3/2023, UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Kế hoạch số 108/KH-UBND về việc thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 16/12/2016 của ban Thường vụ Thành ủy về Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2023,... UBND Thành phố đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC, phát huy sức mạnh đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong công tác giải quyết KNTC nhằm giữ vững an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

2. Kết quả thực hiện về công tác tiếp công dân:

Các cơ quan hành chính Thành phố đã tiếp 22.858 lượt công dân (*giảm 5,7% so với cùng kỳ năm trước*)²; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị của Thành phố tiếp công dân định kỳ và đột xuất 11.751 lượt công dân (*tăng 6,5% so cùng kỳ năm trước*); tiếp nhận, phân loại xử lý 44.440 đơn các loại (*tăng 39,7% so cùng kỳ năm trước*) gồm: 7.058 đơn khiếu nại, 4.226 đơn tố cáo và 33.156 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện.

3. Về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thường trực HĐND Thành phố đã lựa chọn 09 vụ việc có nội dung phức tạp, kéo dài, chưa được giải quyết dứt điểm để tổ chức tiếp công dân theo vụ việc.

Lãnh đạo UBND Thành phố đã thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, tăng cường đối thoại, kiểm tra việc thực hiện để kịp thời chỉ đạo, giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp³ liên quan đến công tác thu hồi đất để thực hiện các dự án; các đoàn đông người (*có từ 10 người trở*

² Năm 2022 tiếp đã tiếp 24.228 lượt công dân; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp công dân định kỳ và đột xuất 11.029 lượt công dân; tiếp nhận, phân loại xử lý 31.803 đơn các loại;

³ Các công dân Chu Thị Anh Hoa, Chu Thị Lạc, Chu Văn Bạch, Chu Thị Thanh ở phường Cổ Nhuế 1, quận Bắc Từ Liêm: Kiến nghị giải quyết một số nội dung liên quan đến việc thu hồi đất, việc áp dụng chế độ bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện một số dự án trên địa bàn quận Bắc Từ Liêm; Công dân Đặng Văn Phòng ở xã Phú Túc, huyện Phú Xuyên: Liên quan đến việc cưỡng chế đối với các hộ tiểu thương chợ Phú Túc; đề nghị hỗ trợ kinh phí, bố trí sắp xếp nơi kinh doanh mới; Công dân Nguyễn Thị Tuyết ở xã Bích Hòa, huyện Thanh Oai: Liên quan đến việc giao đất dịch vụ cho các hộ dân.

lên/đoàn) tăng 20 vụ so với cùng kỳ năm trước⁴ các đơn thư của công dân gửi đến đều được tiếp nhận, phân loại, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 4.079 vụ khiếu nại, tố cáo (*tăng 21,3% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 2.628 vụ khiếu nại, 1.451 vụ tố cáo; đã giải quyết 3.289 vụ (*giảm 5% so với cùng kỳ năm trước*) gồm: 2.115 vụ khiếu nại, 1.174 vụ tố cáo, đạt tỷ lệ 80,63%. Số vụ việc chưa giải quyết xong đến thời điểm 30/11/2023 còn 790 vụ (19,36%) chủ yếu là các vụ việc được giao trong thời kỳ cuối tháng 9 và tháng 10/2023 vẫn còn trong thời hạn giải quyết theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Qua giải quyết khiếu nại, tố cáo đã kiến nghị xử lý hành chính 09 tổ chức, 67 cá nhân để xảy ra sai phạm.

Đã tổ chức thực hiện 101/174 quyết định giải quyết khiếu nại, đạt 58% (*giảm 8% so với cùng kỳ năm trước*); 90/275 thông báo kết luận giải quyết tố cáo, văn bản xử lý tố cáo đạt 32,7% (*giảm 28% so với cùng kỳ năm trước*). Trong đó có nhiều vụ việc đang trong quá trình giải quyết; nhiều vụ việc có tính chất khó, phức tạp cần có sự tham gia của nhiều cấp, nhiều ngành để cùng giải quyết.

3. Tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và báo cáo giám sát số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố

UBND Thành phố đã ban hành⁵ các Quyết định, Kế hoạch để chỉ đạo Thanh tra Thành phố phối hợp với Giám đốc các sở, ngành; Chủ tịch UBND quận, huyện, thị xã, tổ chức thực hiện một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ⁶. Đã thực hiện xong 51/63 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP.

UBND cấp huyện đã tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn huyện. Các đơn vị đã chủ động xây dựng các kế hoạch, có lộ trình cụ thể để tổ chức thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố, gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc giải quyết các vấn đề phức tạp về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố; kịp thời báo cáo, đề xuất với Thành phố cho ý kiến chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn vướng mắc. Trong đó, có một số đơn vị đã tổ chức thực hiện xong⁷ theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND, gắn với việc giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh chính trị, trật tự

⁴ Các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 75 lượt đoàn đông người với 37 vụ việc KNTC (từ 10 người trở lên/đoàn) tăng 20 vụ so với năm 2022. Nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, giao đất dịch vụ, đầu tư trái phiếu và chuyển đổi mô hình, xây dựng một số chợ.

⁵ Quyết định số 6817/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND Thành phố về việc thành lập tổ công tác giúp việc Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo tồn đọng.

⁶ Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài.

⁷ Khiếu nại: Cầu Giấy, Chương Mỹ, Mỹ Đức, Mê Linh, Thanh Oai, Thường Tín, Thanh Trì, Ứng Hòa;

- Tố cáo: Gia Lâm, Hai Bà Trưng, Hoàn Kiếm, Nam Từ Liêm, Thanh Trì, Thanh Xuân, Long Biên;

- Nghị quyết 15: Hà Đông, Hoàn Kiếm, Thanh Xuân, Bắc Từ Liêm, Cầu Giấy, Quốc Oai.

an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Thành ủy.

UBND Thành phố ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/01/2023 về công tác thanh tra năm 2023, theo đó: UBND Thành phố chỉ đạo Thanh tra Thành phố và các sở ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tăng cường tuyên truyền pháp luật, tổ chức thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trọng tâm là đôn đốc, hướng dẫn, tập trung để có biện pháp cụ thể giải quyết dứt điểm các vụ việc còn tồn đọng theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 04/7/2017 của Ban Thường vụ Thành ủy và các kết luận thanh tra trên địa bàn Thành phố.

- Theo báo cáo của Thanh tra Thành phố tính đến 31/10/2023, đã tổ chức thực hiện xong dứt điểm 87/114 quyết định giải quyết khiếu nại (đạt 76,3%), 109/180 kết luận giải quyết tố cáo⁸ (đạt 61%) theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND và 56/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU⁹ (đạt 54%); 174/176 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND của HĐND Thành phố¹⁰; 09/09 vụ việc theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ¹¹.

Nhìn chung, trong năm 2023 công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được các cơ quan Thành phố tập trung chỉ đạo giải quyết, tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan đơn vị; thường xuyên duy trì lịch tiếp công dân, đối thoại trực tiếp, kịp thời tháo gỡ các vướng mắc đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài, nâng cao chất lượng giải quyết. Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, hòa giải tại cơ sở được tiếp tục quan tâm; theo đó, nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành quy định của các cơ quan có thẩm quyền, rút đơn khiếu nại, rút tố cáo đạt 9,1%. Các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy được tập trung tổ chức thực hiện.

Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn được quan tâm, bồi dưỡng chế độ theo Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 03/7/2017 quy định một số nội dung, mức chi thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân Thành phố và từ tháng 7/2023 tiếp tục được Thành phố hỗ trợ theo Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố quy định về chính sách hỗ trợ đặc thù đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thành phố Hà Nội, đã góp phần động viên, khích lệ đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân.

⁸ Tổ chức thực hiện thêm được 02 kết luận tố cáo;

⁹ Giải quyết thêm được 01 vụ việc;

¹⁰ Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; giải quyết kiến nghị của cử tri và chất vấn của đại biểu HĐND Thành phố.

¹¹ Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng.

II. Hạn chế, khó khăn, nguyên nhân:

1. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân vẫn còn diễn biến phức tạp; công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu một số cơ quan đơn vị còn chưa quyết liệt, chậm tổ chức thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết nhất là đối với vụ việc khó, phức tạp, khiếu kiện đông người; một số vụ việc đã được chỉ đạo tháo gỡ, song chính quyền cơ sở chưa thực sự quyết tâm, thiếu sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành. Vì vậy, kết quả tổ chức thực hiện còn thấp: quyết định giải quyết khiếu nại đạt 58%; kết luận tố cáo đạt 32,7%.

Kết quả tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận giải quyết tố cáo có hiệu lực pháp luật giảm hơn so với cùng kỳ năm trước¹², tỷ lệ trung bình đạt 45%, khiếu nại còn tồn 73/174 vụ (42%) và tố cáo tồn 185/275 vụ (67,3%). Còn 27/114 (23,7%) các quyết định giải quyết khiếu nại và 71/180 (39,4%) thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố và 47/103 vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy (đã tổ chức thực hiện thêm được một số vụ việc, song tỷ lệ vẫn còn thấp)¹³, số vụ việc chưa được tổ chức thực hiện giải quyết dứt điểm vẫn còn nhiều.

Ngoài ra, còn một số vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, khó tổ chức thực hiện theo Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ¹⁴, Nghị quyết¹⁵ của HĐND Thành phố.

Một số đơn vị cấp huyện chỉ đạo còn chưa quyết liệt, người được giao trách nhiệm thực hiện chưa làm hết trách nhiệm, thiếu kiểm tra, đôn đốc nên việc giải quyết, tổ chức thực hiện các vụ việc còn chậm¹⁶.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân khách quan:

Hệ thống, chính sách pháp luật về đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn có sự chông chéo, có thay đổi qua các thời kỳ; chưa có chế tài đủ mạnh để xử lý trách nhiệm đối với việc không thực hiện, chậm thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Một số vụ KNTC có tính chất phức tạp, kéo dài nhiều năm, đến nay do cơ chế chính sách, pháp luật có sự thay đổi dẫn đến khó khăn trong việc tổ chức thực hiện.

2.2. Nguyên nhân chủ quan:

Nhận thức của một số lãnh đạo cơ quan, đơn vị trong công tác giải quyết KNTC còn hạn chế; một số đơn vị chưa quan tâm đến việc kiện toàn, hoàn thiện

¹² Năm 2022 tỷ lệ trung bình đạt 64%,

¹³ Giải quyết thêm được 2 vụ tố cáo và 01 vụ việc theo NQ15/TU (khiếu nại không giải quyết thêm được vụ nào);

¹⁴ Còn 12 vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

¹⁵ Còn 02 vụ việc theo Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND ngày 11/12/2009 của HĐND Thành phố.

¹⁶ Khiếu nại: Hai Bà Trưng, Sóc Sơn, Thanh Xuân, Tây Hồ, Gia Lâm; Tố cáo: Bắc Từ Liêm, Đông Anh, Mỹ Đức, Phú Xuyên, Quốc Oai, Thanh Oai, Ứng Hòa; Nghị quyết 15 của Ban Thường vụ Thành ủy: Thanh Oai, Sóc Sơn, Ba Đình, Mê Linh.

các cơ quan chuyên môn làm công tác tham mưu giải quyết KNTC. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, giữa cấp và ngành, giữa các sở ngành chưa chặt chẽ, thiếu đồng bộ, chưa thật sự phát huy hiệu quả nên đã ảnh hưởng nhất định đến chất lượng và tiến độ giải quyết. Ngoài ra, nhận thức của một số người dân về KNTC còn hạn chế và còn có hiện tượng bị lôi kéo KNTC đông người, vượt cấp.

II. KIẾN NGHỊ

1. Kiến nghị với Thành ủy

Đề nghị Thành ủy tiếp tục chỉ đạo cấp ủy, chính quyền các cấp nâng cao trách nhiệm, coi công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân gắn với việc thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU, Chỉ thị số 15-CT/TU của Thành ủy là nhiệm vụ chính trị quan trọng của cả hệ thống chính trị nhằm góp phần phát triển kinh tế- xã hội, đảm bảo giữ vững an ninh, trật tự tại địa phương.

2. Kiến nghị với HĐND Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố tiếp tục chỉ đạo và giao Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ Đại biểu HĐND, đại biểu HĐND và HĐND các cấp Thành phố thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; tăng cường công tác hoạt động giám sát đối với các nội dung khiếu nại, tố cáo để kịp thời đôn đốc giải quyết các kiến nghị chính đáng của công dân.

3. Kiến nghị với UBND Thành phố

3.1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về *“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*, các quy định của luật, trong đó lưu ý thực hiện tốt các yêu cầu trong Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về *“Tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”*.

3.2. Chỉ đạo kiểm tra, rà soát và thực hiện nghiêm túc các vụ việc theo Nghị quyết số 15-NQ/TU và Chỉ thị số 15-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy, đẩy nhanh tiến độ việc tổ chức thực hiện các vụ việc theo Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND của HĐND Thành phố; các kết luận thanh tra theo Báo cáo số 114/BC-PC ngày 03/12/2021 của Ban Pháp chế HĐND Thành phố; các vụ việc theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; những vụ việc tồn đọng trong Nghị quyết số 22/2009/NQ-HĐND; chỉ đạo quyết liệt các đơn vị sở, ngành của Thành phố có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với UBND cấp huyện, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện dứt điểm các kết luận sau thanh tra, quyết định giải quyết khiếu nại; thông báo kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Đây là một trong những tiêu chí để đánh giá thi đua hàng năm của các đơn vị.

3.3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với các cấp, các ngành trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đôn đốc các đơn vị xây dựng kế hoạch, có giải pháp cụ thể để khắc phục những hạn chế nêu trên.

3.4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân; duy trì thực hiện có hiệu quả hình thức tiếp công dân trực tuyến để nhiều công dân cùng được tiếp; đồng thời, cũng để giảm tải cho việc tiếp dân trực tiếp tại trụ sở, đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn.

3.5. Tăng cường có hiệu quả về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tiếp tục làm tốt công tác hòa giải và tổ chức đối thoại với người dân để nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Cần có dự định, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới để kịp thời có biện pháp thực hiện có hiệu quả.

3.6. Xây dựng và thực hiện chế độ chính sách về đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn nghiệp vụ; định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác này.

3.7. Chỉ đạo các cơ quan Thành phố rà soát, tiếp tục đảm bảo các điều kiện cơ sở vật chất trang bị phương tiện và các điều kiện làm việc cần thiết khác phục vụ cho việc tiếp công dân. Đồng thời, tăng cường công tác phối hợp để có biện pháp, kế hoạch đảm bảo tình hình an ninh, trật tự và an toàn tại trụ sở tiếp công dân của các cơ quan đơn vị trên địa bàn Thành phố.

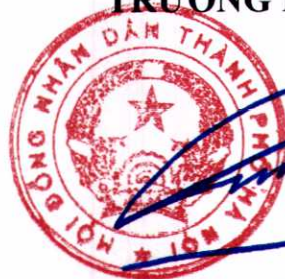
3.8. Tập trung hoàn thiện sử dụng phần mềm về quản lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của Thành phố trong năm 2024. Đặc biệt lưu ý việc thực hiện liên thông của cả 3 cấp; liên thông giữa các cơ quan Đảng, HĐND, UBND các cấp để kịp thời cho việc tra cứu được thường xuyên, liên tục.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn Thành phố năm 2022, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Thành viên Ban Pháp chế HĐND TP;
- VP ĐDBQH&HĐND TP;
- Lưu: VT, BPC_(Huấn01).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Duy Hoàng Dương